



gemeente

**Zoetermeer**

## **CENTRUM VOOR JEUGD EN GEZIN 2010**

### **deelrapport 2. onderzoek onder jongeren**

**Onderzoek & Statistiek**

# Onderzoek centrum voor jeugd en gezin

## Deelrapport 2: onderzoek onder jongeren

december 2010

In opdracht van: Welzijn/Beleid/Lison de Beer, projectmanager Meerpunt  
Enquêteonderzoek: Bestuur/FB/Onderzoek en Statistiek/Josée Boormans

Samenstelling rapport: Bestuur/FB/Onderzoek en Statistiek/Josée Boormans



# Inhoudsopgave

	Pagina
<b>Samenvatting</b>	5
<b>1. Onderzoeksverantwoording</b>	7
1.1    Aanleiding	7
1.2    Probleemstelling	7
1.3    Doelgroep en onderzoeksmethode	7
1.4    Opzet rapport	8
<b>2. Resultaten onderzoek jongeren</b>	9
2.1    Inleiding	9
3.2    Vragen rondom opgroeien en opvoeden	9
3.3    Gezochte steun, advies en/of informatie bij vragen	9
3.4    Bekendheid en gebruik van organisaties	12
3.5    Informatiebronnen	13
3.6    Opgroeien in Zoetermeer	14
3.7    Bekendheid centrum voor jeugd en gezin	14
<b>Bijlage 1.</b> Tabellen	19
<b>Bijlage 2.</b> Vragenlijst jongeren	21



# Samenvatting

- Van de 993 benaderde jongeren heeft 22% de enquête volledig ingevuld.
- Meer dan de helft van de jongeren uit het onderzoek heeft wel eens behoefte om met iemand te praten als ze ergens mee zitten of een vraag hebben waarop ze geen antwoord weten. Vier van de vijf jongeren zoekt bij dergelijke vragen steun, advies en/of informatie bij hun ouders/verzorgers en/of vrienden.  
Men zoekt vooral steun, advies of informatie over problemen op school en over de schoolkeuze.
- Een derde van de jongeren zou het liefst via internet informatie willen ontvangen als ze vragen hebben over zaken die hen bezighouden.
- Veel jongeren kennen het Jongeren informatiepunt (JIP) en Bureau Jeugdzorg  
Bijna tweederde van de respondenten heeft nog geen gebruik gemaakt van een van de organisaties die zich bezighouden met jongeren/jeugdbeleid. Een op de acht jongeren heeft wel eens gebruik gemaakt van de diensten van het JIP.  
Meer dan de helft van de respondenten is van mening dat er in Zoetermeer voldoende aanbod is als het gaat om instanties die je verder kunnen helpen bij vragen die je bezighouden.
- Meer dan tweederde van de respondenten is van mening dat het voor jongeren leuk is om in Zoetermeer op te groeien. Driekwart van de respondenten vindt het ook zelf leuk om in Zoetermeer op te groeien. In totaal zou 43% van de jongeren later zijn eigen kinderen zeker ook in Zoetermeer willen laten opgroeien.
- Het merendeel van de jongeren had voor het onderzoek nog nooit van het centrum voor jeugd en gezin gehoord. Men heeft wel een goed beeld voor welke doelgroep het centrum bedoeld is.
- Slechts 8% van de respondenten zegt waarschijnlijk of zeker gebruik te gaan maken van de diensten van het centrum voor jeugd en gezin. In totaal denkt 42% er geen gebruik van te gaan maken vooral omdat ze hun eventuele vragen en problemen liever in informele sfeer bespreken/oplossen..  
Men gaat het centrum pas benaderen als vragen niet op een andere manier op te lossen zijn en bij meer informatie over wat het centrum voor jeugd en gezin nu precies doet.
- Volgens de respondenten moet het centrum voor jeugd en gezin een centrum zijn waar je (anoniem) terecht kunt met al je vragen en waar je gewoon naar binnen kunt lopen als je een vraag hebt. De medewerkers van het centrum moeten je serieus nemen en goed kunnen luisteren.  
Bij eventuele problemen/vragen zou 30% het liefste via email geholpen worden door één van de medewerkers. Informatie zou men het liefste via een website ontvangen.



# 1

## Onderzoeksverantwoording

### 1.1 Aanleiding

In oktober 2009 heeft het college van burgemeester en wethouders in Zoetermeer haar visie op het CJG vastgesteld en in september 2010 is het bedrijfsplan Meerpunt 2.0 ontwerpprogramma vastgesteld. In 2010 is Zoetermeer met een centrum voor jeugd en gezin gestart onder de naam “Meerpunt”. Meerpunt is er voor kleine én grote vragen over opgroeien en opvoeden in Zoetermeer. Meerpunt is een netwerk van organisaties in Zoetermeer die zich bezig houden met jeugd en gezin.

Primaire doelgroepen voor Meerpunt zijn:

- Ouders en verzorgers van kinderen in de leeftijd van -9 maanden tot 27 jaar.
- Jongeren van 12 tot 27 jaar.

Voorafgaand aan de lancering van Meerpunt in september 2010, is de afdeling FB/Onderzoek en Statistiek gevraagd een 0-meting te organiseren.

De 0-meting bestaat uit onderzoeken onder de doelgroepen van Meerpunt te weten:

1. een digitale enquête onder een steekproef van ouders met kinderen in de basisschoolleeftijd (van 0 t/m 12 jaar).
2. een digitale enquête onder jongeren van 13 tot en met 18 jaar.  
Dit is een deel van de totale groep jongeren. Dit heeft te maken met het feit dat er van de jongeren van 13 tot en met 18 jaar een digitaal adressenbestand beschikbaar was (jongerenpanel).
3. een digitale enquête onder professionals

Van elk onderzoek is een apart rapport gemaakt.

In dit deelrapport worden de resultaten van het onderzoek onder de jongeren weergegeven.

### 1.2 Probleemstelling

- a. Hebben jongeren wel eens problemen met opgroeien en naar wie gaan ze dan toe?
- b. Weten jongeren dat er een centrum voor jeugd en gezin wordt opgericht en zouden ze hier naar toe gaan bij problemen?

### 1.3 Doelgroep en onderzoeksmethode

Voor het onderzoek onder jongeren zijn alle jongeren benaderd die deel uit maken van het jongerenpanel van de gemeente Zoetermeer (1029 jongeren tussen de 13 en 18/19 jaar). Zij zijn via hun e-mailadres benaderd voor deelname aan het onderzoek. De enquête onder jongeren is gehouden van vrijdag 17 september tot en met dinsdag 28 september. Halverwege de enquêteperiode is een digitale reminder gestuurd aan degenen die nog geen enquête hebben ingevuld.

Na het versturen van de email bleken 33 adressen niet meer in gebruik te zijn. Ook gaven drie jongeren aan niet meer deel uit te willen maken van het jongerenpanel. In totaal bleven er dus 993 jongeren over voor het onderzoek. Van hen hebben er 219 de enquête volledig ingevuld; een respons van 22,1%.



#### **1.4 Opzet rapport**

In het volgende hoofdstuk wordt verslag gedaan van de resultaten van het onderzoek onder de jongeren. In bijlage 1 staat een tabel met achtergrondinformatie. In bijlage 2 staat de vragenlijst die voor dit deelonderzoek is gebruikt

# 2 Resultaten onderzoek

## 2.1 Inleiding

In dit hoofdstuk worden de resultaten gepresenteerd van het onderzoek dat is gehouden onder de jongeren. In totaal hebben 219 jongeren aan het onderzoek meegewerkt. De leeftijd van de respondenten varieert van 13 t/m 18 jaar<sup>1</sup>. Van de jongeren die hebben meegedaan aan het onderzoek is 38% man en 62% vrouw. In bijlage 1, tabel 1 staat de verdeling van de respons naar wijk. Het merendeel van de respondenten komt uit de wijk Rokkeveen (28%).

## 2.2 Vragen rondom opgroeien en opvoeden

Meer dan de helft van de jongeren uit het onderzoek (54%) zegt er wel eens behoefte aan te hebben om met iemand te praten als ze ergens mee zitten of een vraag hebben waarop ze geen antwoord weten (bijvoorbeeld over school, gezondheid, uitgaan, relaties, zakgeld etc.)

Tabel 16. *Aantal en % jongeren dat al of niet behoefte heeft om met iemand te praten als ze ergens mee zitten of vragen hebben waarop ze geen antwoord weten.*

Vragen?	aantal respondenten	In % van het totaal
Ja, zelden	26	11,9%
Ja, soms	74	33,8%
Ja, vaak	18	8,2%
Nee	101	46,1%
Totaal	219	100%

## 2.3 Gezochte steun, advies en/of informatie bij vragen

Bijna de helft van de jongeren (48%) zoekt bij vragen steun, advies of informatie bij vrienden.

Een derde van de jongeren zoekt steun, advies of informatie bij de ouders/verzorgers. In totaal zoekt 80% informele steun bij vragen.

De overige 20% zoekt steun, advies of informatie op een andere manier.

<sup>1</sup> Twee respondenten zijn ouder dan 18 jaar; respectievelijk 39 en 40 jaar. Dit is bijzonder omdat de leeftijdsgrens van het panel 18 jaar is. Het kan zijn dat er bij het invoeren van de leeftijd een invoerfout gemaakt is.

Tabel 17. *Genoemde persoon/instantie bij wie jongeren steun, advies of informatie zoeken als ze vragen hebben waarop ze zelf geen antwoord hebben*

Genoemde persoon/instantie bij wie men steun, advies of informatie zoekt bij vragen	Aantal	In % van het totaal
Ouders/verzorgers	40	33,9%
Familie	5	4,2%
Vrienden	56	47,5%
Internetsites	4	3,4%
Informatieve boeken, tijdschriften	2	1,7%
Leraren/docenten	2	1,7%
Huisarts	1	0,8%
Jongerenwerker	1	0,8%
Buren	1	0,8%
Anders, nl. - familie en vrienden - vrienden + Jutters	2	1,7%
Geen, ik wist niet/weet niet bij wie ik moet zijn	4	3,4%
Totaal aantal respondenten	118	100%

Van de respondenten zocht 41% steun, advies of informatie over problemen op school. In totaal zocht 34% steun, advies of informatie over de schoolkeuze.

Tabel 18. *Genoemde soort steun, advies of informatie die men zocht/zoekt*

Zoek/zocht steun, advies of informatie over:	aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
Problemen op school	47	41,2%
Ruzie thuis	34	29,8%
Eetproblemen	13	11,4%
Onzeker zijn/faalangst	31	27,2%
Seksualiteit	18	15,8%
Alcohol/drugs	13	11,4%
Computergebruik/internet	15	13,2%
Opgroeien in verschillende culturen	3	2,6%
Omgaan met andere jongeren	28	24,6%
Gezondheid en lichamelijke ontwikkeling	22	19,3%
Pesten	18	15,8%
Eenzaamheid	19	16,7%
Depressie	17	14,9%
Problemen met mijn ouders	28	24,6%
Geloof	7	6,1%
Schoolkeuze	39	34,2%
Functioneren op school	25	21,9%
Anders, nl. (zie aparte bijlage tabel 2.1)	12	10,5%
Totaal aantal respondenten : 118		

Er is op veel plekken informatie te vinden over vragen die jongeren bezighouden. Een derde van de jongeren zou deze informatie het liefste via internet ontvangen zoals de onderstaande tabel laat zien.

Tabel 19. *Genoemde bronnen via welke de jongeren uit het onderzoek het liefste informatie zouden krijgen over vragen die ze bezighouden*

Genoemde bronnen	Aantal	In %
Schriftelijk (via folder/boeken)	15	12,7%
Via internetsites	39	33,1%
Persoonlijk gesprek met een deskundige	23	19,5%
Telefonisch gesprek met een deskundige	2	1,7%
Huisbezoek van een deskundige	1	0,8%
Via e-mailcontact met een deskundige	23	19,5%
Ervaringen uitwisselen via een jongerengroep	11	9,3%
Thema of informatiebijeenkomsten over jongeren	1	0,8%
Via een inloopspreekuur van een deskundige	3	2,5%
<b>Totaal</b>	<b>115</b>	<b>100%</b>

#### 2.4 Bekendheid en gebruik van organisaties

Van de jongeren uit het onderzoek kent 83% het Jongeren Informatiepunt (JIP) en ook 83% Bureau Jeugdzorg. Deze twee organisaties zijn daarmee het meest bekend bij de jongeren uit het onderzoek. Duidelijk minder bekend zijn de JSO (opvoedbureau) en Kwadraad (algemeen maatschappelijk werk).

Tabel 20. *Overzicht van organisaties waarmee respondenten al of niet bekend zijn*

Genoemde organisatie	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
MEE (schoolmaatschappelijk werk)	45	22,4%
Stichting Piezo	23	11,4%
Stichting MOOI	104	51,7%
Bureau Jeugdzorg	166	82,6%
Jeugdgezondheidszorg 0-19 jaar	83	41,3%
JSO (opvoedcoaches)	4	2,0%
Kwadraad (algemeen maatschappelijk werk)	17	8,5%
Jongereninformatiepunt (JIP)	166	82,6%
ICOZ loket (informatie centrum onderwijs zoetermeer)	25	12,4%
<b>Totaal aantal respondenten: 219</b>		

Bijna tweederde van de respondenten zegt tot nu toe nog geen gebruik te hebben gemaakt van één van de genoemde instanties.

Eén op de acht jongeren heeft wel eens gebruik gemaakt van de diensten van het JIP (jongereninformatiepunt). Iets meer dan een op de tien jongeren heeft wel eens gebruik gemaakt van de diensten van de stichting MOOI.

Tabel 20. *Genoemde organisaties/instanties waarvan de respondenten wel eens gebruik van hebben gemaakt*

Genoemde organisatie/instantie	Aantal keren genoemd	In % van aantal respondenten
MEE (schoolmaatschappelijk werk)	9	4,1%
Stichting Piëzo	-	-
Stichting MOOI	25	11,4%
Bureau Jeugdzorg	18	8,2%
Jeugdgezondheidszorg 0-19 jaar	6	2,7%
JSO (opvoedbureau)	-	-
Kwadraad (algemeen maatschappelijk werk)	4	1,8%
Jongereninformatiepunt (JIP)	27	11,1%
ICOZ loket	2	0,8%
Overig	10	4,1%
Geen van de genoemde	143	65,3%
Totaal aantal respondenten : 219		

Volgens 56% van de jongeren is er in Zoetermeer voldoende aanbod als het gaat om instanties die je verder kunnen helpen bij vragen die je bezighouden. Voor 6% is dit aanbod onvoldoende en 38% heeft hierover geen mening.

Respondenten die aangeven instanties te missen (twaalf respondenten) mochten aangeven welke dit zijn. Er zijn zeven respondenten die een organisatie/instantie hebben ingevuld. Hun antwoorden staan in de aparte bijlage tabel 2.2

## 2.5 Informatiebronnen

Er is op veel plekken informatie te vinden over zaken die jongeren bezighouden. De jongeren uit het onderzoek geven aan het liefst vragen te willen stellen via internet (38%) over zaken waarmee ze bezig zijn en waarop ze geen antwoord weten.

Tabel 21. *Genoemde bronnen via welke men het liefste vragen zou willen stellen over zaken waarmee ze bezig zijn*

Genoemde bronnen	Aantal	In %
Via een algemeen inlooppunt	13	5,9%
Via een telefonisch spreekuur	8	3,7%
Via een telefonische afspraak voor een gesprek	3	1,4%
Via mijn ouders	35	16,0%
Via een digitaal loket	12	5,5%
Via internet	83	37,9%
Via een persoonlijk gesprek met een deskundige	19	8,7%
Via huisbezoek van een deskundige	2	0,9%
Via thema of informatiebijeenkomsten	1	0,5%
Via het uitwisselen van ervaringen van een jongerengroep	7	3,2%
Wil geen vragen stellen	36	16,4%
Totaal	219	100%

## 2.6 Opgroeien in Zoetermeer

Aan alle jongeren is gevraagd of het leuk is om in Zoetermeer op te groeien.

Meer dan tweederde van de jongeren beantwoordt deze vraag positief.

In totaal is 15% van mening dat het voor jongeren niet leuk is om in Zoetermeer op te groeien en heeft 17% hierover geen mening.

Een toelichting op de gegeven antwoorden is te vinden in tabellen 2.3 en 2.4 in de aparte bijlage.

Naast de algemene vraag of het voor jongeren leuk is om in Zoetermeer op te groeien is gevraagd of men het zelf leuk vindt om in Zoetermeer op te groeien.

Uit de resultaten blijkt dat bijna driekwart van de respondenten het zelf leuk vindt om in Zoetermeer op te groeien; 13% vindt het niet leuk en 14% heeft er geen mening over. Men vindt het dus leuker om zelf in Zoetermeer op te groeien dan dat men dit vindt voor andere jongeren.

Ook nu mochten de respondenten aangeven waarom ze het al of niet zelf leuk vinden om in Zoetermeer op te groeien (zie de aparte bijlage 2 tabel 2.5 en 2.6).

Van de respondenten zou 43% later als ze zelf kinderen hebben deze ook in Zoetermeer willen laten opgroeien. Meer dan een vijfde (22%) zegt zijn/haar kinderen niet in Zoetermeer te laten opgroeien en 3% heeft hierover geen mening.

Ook hier zijn de antwoorden toegelicht (zie de aparte bijlage tabel 2.7 en 2.8).

## 2.7 Bekendheid centrum voor jeugd en gezin

Het merendeel van de jongeren had voor het onderzoek nog nooit gehoord van het centrum voor jeugd en gezin (84%).

Van de respondenten denkt 60% dat het centrum voor jeugd en gezin vooral bedoeld is voor alle kinderen en jongeren tot 23 jaar<sup>2</sup>. In totaal denkt 35% dat het alleen voor jongeren tussen 13 en 23 is. Slechts 6% van de jongeren denkt dat het centrum alleen voor kinderen tot 13 jaar is.

<sup>2</sup> De doelgroep van het cij is vanuit het ministerie is 0 – 23 jaar, Meerpunt hanteert een hogere leeftijd ivm de wet WIJ en daarmee is de doelgroep -9 maanden tot 27 jaar. Dit was echter nog niet bekend ten tijde van het onderzoek.

Slechts 8% van de jongeren gaat zeker of waarschijnlijk gebruik maken van het centrum voor jeugd en gezin als ze ergens mee zitten of vragen over iets hebben waarop ze geen antwoord weten. In totaal zegt 42% er waarschijnlijk geen gebruik van te gaan maken en 9% is dit zeker niet van plan. Van de overige respondenten gaan er misschien (25%) naar toe of weten het nog niet (16%).

Degenen die nu al weten waarschijnlijk of zeker geen gebruik te gaan maken van het centrum voor jeugd en gezin is gevraagd dit toe te lichten. In totaal zegt 70% van hen liever vragen met vrienden of familie te bespreken of zelf zijn/haar vragen op te lossen.

Tabel 22. *Genoemde reden om waarschijnlijk of zeker geen gebruik te gaan maken van het centrum voor jeugd en gezin als men ergens mee zit of men vragen heeft waarop men geen antwoord weet*

Genoemde reden	Aantal	In %
Ik bespreek mijn vragen liever met mijn vrienden of familie	63	56,8%
Ik los mijn vragen liever zelf op	16	14,4%
Ik ken de mensen van het cjb niet	6	5,4%
Ik heb niet het gevoel dat het cjb mij kan helpen	2	1,8%
Ik vind het een eng idee om naar het cjb te gaan	9	8,1%
Ik ben bang om een bekende tegen te komen	2	1,8%
Ik ben bang dat het cjb mij niet serieus zal nemen/geloofd	2	1,8%
Ik ben bang dat ik niet anoniem kan blijven als ik dat graag wil	1	0,9%
Andere reden, nl. (zie aparte bijlage tabel 2.9)	10	9,0%
<b>Totaal</b>	<b>219</b>	<b>100%</b>

In de volgende tabel staat onder welke voorwaarden men (wel) gebruik zou maken van het centrum voor jeugd en gezin. Voor 40% van de respondenten zou dat zijn als ze hun vragen niet op een andere manier beantwoord kunnen krijgen. Een derde van de respondenten zou alleen naar het cjb gaan als ze gegarandeerd anoniem kunnen blijven en als ze wat meer informatie zouden hebben over wat het cjb precies doet.

Tabel 23. *Voorwaarden om (wel) gebruik te gaan maken van het centrum voor jeugd en gezin*

Genoemde organisatie	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
Als ik gegarandeerd anoniem kan blijven	68	33,7%
Als is een vast contactpersoon zou hebben	49	24,3%
Als ik het dicht bij mij in de wijk zou zijn	30	14,9%
Als ik meer informatie zou hebben over wat het cjb precies doet	68	33,7%
Als ik mijn vragen niet op een andere manier beantwoord kan krijgen	80	23,6%
Als ik andere jongeren kan ontmoeten met dezelfde vragen als ik	21	6,2%
Anders, nl.. (zie aparte bijlage tabel 2.10)	23	6,8%
<b>Totaal aantal respondenten: 219</b>		

Bijna driekwart van de respondenten vindt het belangrijk dat je in of aan het centrum voor jeugd en gezin *anoniem* je vragen kunt stellen. Tweederde vindt dat je er terecht moet kunnen met al je vragen en ook tweederde is van mening dat je er gewoon naar binnen kunt lopen als je een vraag hebt.

Tabel 24. *Belangrijke eisen waaraan het centrum voor jeugd en gezin moet voldoen*

Genoemde eisen	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
Dat je er anoniem vragen kunt stellen	162	74,0%
Dat je maar één keer je verhaal hoeft te vertellen	96	43,8%
Dat er geen dossier gevormd wordt	84	38,4%
Dat je niet met allerlei verschillende instanties te maken krijgt	119	54,3%
Dat de verschillende organisaties achter het cjb samenwerken	24	11,0%
Dat het gevestigd is in mijn wijk	59	26,9%
Dat je er terecht kan met al je vragen	144	65,8%
Dat je er gewoon naar binnen kunt lopen als je een vraag hebt	143	65,3%
Dat je direct advies krijgt en snel verder geholpen kunt worden	132	60,3%
Dat het ruimte biedt voor contact met lotgenoten	51	23,3%
Totaal aantal respondenten: 219		

Negen van de tien respondenten vindt het belangrijk dat medewerkers van het centrum voor jeugd en gezin ze serieus nemen. Ook belangrijk vindt men dat de medewerkers goed kunnen luisteren.

Tabel 25. *Belangrijke eisen waaraan de medewerkers van het centrum voor jeugd en gezin moeten voldoen*

Belangrijke eisen aan medewerkers van het centrum voor jeugd en gezin:	Aantal	In % van het aantal respondenten
Dat ze goed kunnen luisteren	182	83,1%
Dat ze veel verstand hebben van gezondheidsproblemen	89	40,6%
Dat ze veel weten over psychische problemen	112	51,1%
Dat ze mij snel naar de juiste instantie doorverwijzen	78	35,6%
Dat ze mij serieus nemen	198	90,4%
Totaal aantal respondenten: 219		



Een op drie respondenten wil het liefste via email geholpen worden door het centrum voor jeugd en gezin als ze behoefte hebben om met iemand te praten of als ze ergens mee zitten.

Tabel 26. *Genoemde manier waarop jongeren het liefste door het centrum voor jeugd en gezin geholpen willen worden als ze behoefte hebben om met iemand te praten of als ze ergens mee zitten*

Genoemde manieren van contact met het cij	Aantal	In % van het aantal respondenten
Via de website	46	21,0%
Telefonisch	16	7,3%
Via de email (digitaal loket)	73	33,3%
Via het algemene inlooppunt	25	11,4%
Via een afspraak met één van de medewerkers	48	21,9%
Anders, nl. (zie aparte bijlage tabel 2.11)	11	5,0%
Totaal aantal respondenten:	219	100%

Meer dan de helft van de respondenten (52%) geeft aan antwoord op zijn of haar vragen het liefste via een website te willen ontvangen.

Tabel 27 *Genoemde informatiebronnen via welke men het liefste informatie zou willen krijgen bij vragen*

Genoemde informatiebronnen via welke men het liefste informatie zou ontvangen	Aantal	In % van het aantal respondenten
Via een website	113	51,6%
Via foldermateriaal	20	9,1%
Via de telefoon	16	7,3%
Via speciale spreekuren	19	8,7%
Via voorlichtingsbijeenkomsten	8	3,7%
Via jongerencontactgroepen	10	4,6%
Via huisbezoek van hulpverleners	8	3,7%
Anders, nl. (zie aparte bijlage tabel 2.12)	25	11,4%
Totaal aantal respondenten	219	100%

# BIJLAGE 1. Tabel

Tabel 1.1      genoemde woonwijk van de respondenten

Genoemde wijk	Aantal	In %
Centrum (Stadscentrum, Dorp, Palenstein, Driemanspolder)	22	10,0%
Meerzicht	19	8,7%
Buytenwegh/de Leyens	38	17,4%
Seghwaert	36	16,4%
Noordhove	14	6,4%
Rokkeveen	62	28,3%
Oosterheem	28	12,8%
Totaal	219	100%



## BIJLAGE 2. Vragenlijst jongeren

1	Heb je wel eens de behoefte om met iemand te praten als je ergens mee zit of heb je wel eens een vraag waarop je geen antwoord weet (bijvoorbeeld over school, gezondheid, uitgaan, relaties, zakgeld etc.)?	Vraag (single response)
---	--	-------------------------

- ☐ Ja  
☐ Nee [ >> 6. In Zoetermeer houdt een aantal organisat...]

2	Hoe vaak heb je de behoefte om met iemand te praten als je ergens mee zit en/of vragen hebt waarop je geen antwoord weet?	Vraag (single response)
---	---	-------------------------

- ☐ Zelden  
☐ Soms  
☐ Vaak

3	Bij wie in je omgeving zocht of zoek je dan als eerste steun, advies en/of informatie bij deze vragen?	Vraag (single response)
---	--	-------------------------

- ☐ Ouders/verzorgers  
☐ Familie  
☐ Vrienden  
☐ Internetsites  
☐ Informatieve boeken, tijdschriften  
☐ Leraren/docenten  
☐ Bureau Jeugdzorg  
☐ JIP (jongeren informatie punt)  
☐ Huisarts  
☐ (school)maatschappelijk werk  
☐ informatieve TV programma's  
☐ Jongerenwerker  
☐ Buren  
☐ Anders, nl. . . . .

- ☐ Geen, ik wist/weet niet bij ik moet zijn [ >> 5. Je kunt op veel plekken informatie vinden...]

4	Waarover zocht je steun, advies en/of informatie? Vragen over:	Vinkvraag (multi response)
---	---	----------------------------------

Minimaal aantal vinkjes: 1

- ☐ Problemen op school
- ☐ Ruzie thuis
- ☐ Eetproblemen
- ☐ Onzeker zijn/faalangst
- ☐ Seksualiteit
- ☐ Alcohol/drugs
- ☐ Computergebruik/internet
- ☐ Opgroeien in verschillende culturen
- ☐ Omgaan met andere jongeren
- ☐ Gezondheid en lichamelijke ontwikkeling
- ☐ Pesten
- ☐ Eenzaamheid
- ☐ Depressie
- ☐ Problemen met mijn ouders
- ☐ Geloof
- ☐ Schoolkeuze
- ☐ Functioneren op school
- ☐ Anders, nl. . . . .

5	Je kunt op veel plekken informatie vinden over vragen die je bezighouden. Op welke van de onderstaande manieren zou je het liefste informatie krijgen?	Vraag (single response)
---	--	-------------------------------

- ☐ Schriftelijk (via folder/boeken)
- ☐ Via internetsites
- ☐ Persoonlijk gesprek met een deskundige
- ☐ Telefonisch gesprek met een deskundige
- ☐ Huisbezoek van een deskundige
- ☐ Via e-mailcontact met een deskundige
- ☐ Via een laagdrempelig inlooppunt
- ☐ Ervaringen uitwisselen via een jongerengroep
- ☐ Thema of informatiebijeenkomsten voor jongeren
- ☐ Via een inlooppreekuur van een deskundige

6	In Zoetermeer houdt een aantal organisaties/instanties zich bezig met vragen rondom opvoeden en opgroeien. Kun je achter elke van de onderstaande organisaties/instanties aangeven of die bij jou bekend zijn?	Tabelvraag (single response)
---	--	------------------------------

	Ja	Nee	
Mee (schoolmaatschappelijk werk)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Stichting Piëzo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Stichting MOOI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Bureau Jeugdzorg	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Jeugdgezondheidszorg 0-19 jaar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
JSO (opvoedbureau)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Kwadraad (algemeen maatschappelijk werk)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Jongeren Informatie Punt (JIP)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
ICOZ loket (informatie centrum onderwijs Zoetermeer)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

7	Van welke van de organisaties heb je wel eens gebruik gemaakt?	Vinkvraag (multi response)
---	--	----------------------------

Minimaal aantal vinkjes: 1

- ☐ Geen van de genoemde
- ☐ Mee (schoolmaatschappelijk werk)
- ☐ Stichting Piëzo
- ☐ Stichting MOOI
- ☐ Bureau Jeugdzorg
- ☐ Jeugdgezondheidszorg 0-19 jaar
- ☐ JSO (opvoedbureau)
- ☐ Kwadraad (algemeen maatschappelijk werk)
- ☐ Jongeren Informatie Punt (JIP)
- ☐ ICOZ loket (informatie centrum onderwijs Zoetermeer)
- ☐ overig, nl. . . .

8	Is er volgens jou in Zoetermeer voldoende aanbod als het gaat om instanties die je verder kunnen helpen met vragen die je bezighouden?	Vraag (single response)
---	--	-------------------------

- ☐ Ja [>> 10. Je kunt op veel plekken informatie vinden...]
- ☐ Nee
- ☐ Weet niet [>> 10. Je kunt op veel plekken informatie vinden...]

---

9	Welke organisaties mis je in het aanbod?	Open vraag (groot)
---	--	-----------------------

---

10	Je kunt op veel plekken informatie vinden over zaken die je bezighouden. Op welke van de onderstaande manieren zou je het liefste je vragen stellen?	Vraag (single response)
----	--	----------------------------

- ☐ Via een algemeen inlooppunt
- ☐ Via een telefonisch spreekuur
- ☐ Via een telefonische afspraak voor een gesprek
- ☐ Via mijn ouders
- ☐ Via een digitaal loket
- ☐ Via internet
- ☐ Via een persoonlijk gesprek met een deskundige
- ☐ Via huisbezoek van een deskundige
- ☐ Via thema of informatie bijeenkomsten
- ☐ Via het uitwisselen van ervaringen via een jongerengroep
- ☐ wil geen vragen stellen

---

11	Is het voor jongeren leuk om in Zoetermeer op te groeien?	Vraag (single response)
----	---	----------------------------

- ☐ Ja, omdat . .
- ☐ Nee, omdat . . .
- ☐ Weet niet

---

12	Vind jij het leuk om in Zoetermeer op te groeien?	Vraag (single response)
----	---	----------------------------

- ☐ Ja, omdat . . . .
- ☐ Nee, omdat . . . .
- ☐ Weet niet

---

13	Zou je, als je later zelf kinderen hebt, deze in Zoetermeer willen laten opgroeien?	Vraag (single response)
----	---	-------------------------------

☐ Ja, omdat . . .

☐ Nee, omdat . . .

☐ Weet niet

---

14	Had je voor dit onderzoek wel eens gehoord van het centrum voor jeugd en gezin?	Vraag (single response)
----	---	-------------------------------

☐ Ja

☐ Nee

---

15	Voor wie is het centrum voor jeugd en gezin (cjb) volgens jou bedoeld?	Vraag (single response)
----	--	-------------------------------

☐ Voor alle kinderen en jongeren tot 23 jaar

☐ Voor jongeren tussen 13 en 23 jaar

☐ Voor kinderen tussen 0 en 13 jaar

---

16	Zou je naar het centrum voor jeugd en gezin (cjb) gaan als je ergens mee zit of als je vragen hebt waarop je geen antwoord weet?	Vraag (single response)
----	--	-------------------------------

☐ Ja, zeker wel [>> 19. Wat vind je belangrijke eisen waaraan he...]

☐ Ja, waarschijnlijk wel [>> 19. Wat vind je belangrijke eisen waaraan he...]

☐ misschien [>> 18. Wanneer zou je (wel) gebruik maken van h...]

☐ Nee, waarschijnlijk niet

☐ Nee, zeker niet

☐ Weet ik nog niet [>> 18. Wanneer zou je (wel) gebruik maken van h...]

---

17	Waarom ga je (waarschijnlijk) geen gebruik maken van het centrum voor jeugd en gezin (cjb)?	Vraag (single response)
----	---	-------------------------------

☐ Ik bespreek mijn vragen liever met mijn vrienden of familie

☐ Ik los mijn vragen liever zelf op

☐ Ik ken de mensen van het cjb niet

☐ Ik heb niet het gevoel dat het cjb mij kan helpen

☐ Ik vind het een eng idee om naar het cjb toe te gaan

☐ Ik ben bang om een bekende tegen te komen

☐ Ik ben bang dat het cjb mij niet serieus zal nemen/geloofd

☐ Ik ben bang dat ik niet anoniem kan blijven als ik dat graag wil

☐ Andere reden, nl. . . . .



18	Wanneer zou je (wel) gebruik maken van het centrum voor jeugd en gezin (cjb)?	Vinkvraag (multi response)
----	---	----------------------------------

Minimaal aantal vinkjes: 1

- ☐ Als ik gegarandeerd anoniem kan blijven
- ☐ Als ik een vast contactpersoon zou hebben
- ☐ Als het dicht bij mij in de wijk zou zijn
- ☐ Als ik meer informatie zou hebben over wat het cjb precies doet
- ☐ Als ik mijn vragen niet op een andere manier beantwoord kan krijgen
- ☐ Als ik andere jongeren kan ontmoeten met dezelfde vragen als ik
- ☐ Anders, nl. . .

19	Wat vind je belangrijke eisen waaraan het centrum voor jeugd en gezin (cjb) moet voldoen?	Vinkvraag (multi response)
----	---	----------------------------------

Minimaal aantal vinkjes: 1

- ☐ Dat je er anoniem vragen kunt stellen
- ☐ Dat je maar één keer je verhaal hoeft te vertellen
- ☐ Dat er geen dossier gevormd wordt
- ☐ Dat je niet met allerlei verschillende instanties te maken krijgt
- ☐ Dat de verschillende organisaties achter het cjb samenwerken
- ☐ Dat het gevestigd is in mijn wijk
- ☐ Dat je er terecht kunt met alle vragen
- ☐ Dat je er gewoon naar binnen kunt lopen als je een vraag hebt
- ☐ Dat je direct advies krijgt en snel verder geholpen kunt wordt
- ☐ Dat het ruimte biedt voor contact met 'lotgenoten'

20	Wat vind je belangrijke eisen waaraan de medewerkers van centrum voor jeugd en gezin moeten voldoen?	Vinkvraag (multi response)
----	--	----------------------------------

Minimaal aantal vinkjes: 1

- ☐ Dat ze goed kunnen luisteren
- ☐ Dat ze veel verstand hebben van gezondheidsproblemen
- ☐ Dat ze veel verstand hebben van psychische problemen
- ☐ Dat ze me mij snel naar de juiste instantie kunnen doorverwijzen
- ☐ Dat ze me serieus nemen

---

21	Op welke manier zou je het liefste door het centrum voor jeugd en gezin (cjb) geholpen willen worden als je behoefte hebt om met iemand te praten als je ergens mee zit?	Vraag (single response)
----	--	-------------------------------

- ☐ Via de website
- ☐ Telefonisch
- ☐ Via de email (digitaal loket)
- ☐ Via het algemene inlooppunt
- ☐ Via een afspraak met één van de medewerkers
- ☐ Anders, nl. . . .

---

22	Hoe zou je het liefste informatie willen krijgen op vragen waarop je geen antwoord weet?	Vraag (single response)
----	--	-------------------------------

- ☐ Via een website
- ☐ Via foldermateriaal
- ☐ Via de telefoon
- ☐ Via speciale spreekuren
- ☐ Via voorlichtingsbijeenkomsten
- ☐ Via jongerencontactgroepen
- ☐ Via huisbezoek van hulpverleners
- ☐ Anders, nl. . . .

---

23	Wat is je leeftijd?	Open vraag (klein)
----	---------------------	-----------------------

---

24	Wat is je geslacht?	Vraag (single response)
----	---------------------	-------------------------------

- ☐ Jongen
- ☐ Meisje

---

25	In welke wijk woon je?	Vraag (single response)
----	------------------------	-------------------------------

- ☐ Centrum (Stadscentrum, Dorp, Palenstein, Driemanspolder)
- ☐ Meerzicht
- ☐ Buytenwegh/de Leyens
- ☐ Seghwaert
- ☐ Noordhove
- ☐ Rokkeveen
- ☐ Oosterheem

---

26	Wij vinden het erg belangrijk om jongeren te betrekken bij het centrum voor jeugd en gezin. Jij weet tenslotte zelf het beste waar je behoefte aan hebt. Wij willen graag twee keer per jaar aan een aantal jongeren vragen hoe wij de dienstverlening van het cjb verder kunnen verbeteren. Wij willen voor dit doel een apart jongerenpanel opzetten.	Tussenvraag
----	---	-------------

---

27	Wil jij deel uitmaken van dit jongerenpanel om ons op die manier te helpen om onze dienstverlening verder te verbeteren?	Vraag (single response)
----	--	-------------------------------

- ☐ Ja, het e-mailadres waarop jullie mij mogen benaderen is: . . .

- ☐ Nee

---

28	Als je kans wilt maken op één van de IRIS-cheques dan kun je hieronder een e-mailadres of telefoonnummer achterlaten. Met de winnaars zal automatisch contact worden opgenomen. Het e-mailadres en/of telefoonnummer dat je hier invult wordt alleen gebruikt voor het trekken van de winnaars van de IRIS-cheques.	Vraag (single response)
----	---	-------------------------------

- ☐ E-mailadres . . .

- ☐ Telefoonnummer: . .

- ☐ Wil niet meedoen aan verloting van de IRIS cheques
-